

# Aviso legal y política de privacidad

## Titularidad

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se hace constar que esta página corresponde a la entidad Ampuero Grupo Industrial 10, S.A.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Ampuero Grupo Industrial 10, S.A.

NIF: A39203864

Domicilio: Barrio Costamar, s/n, 39820 Limpias (Cantabria)

Teléfono: 900 848 890

Email: [info@hermet10.com](mailto:info@hermet10.com)

Web: [ampuero-industrial.com](http://ampuero-industrial.com)

Inscripción de la entidad: Registro Mercantil de Santander (hoja 3249 inscripción 1.ª del tomo 377, folio 100, Sección de Sociedades)

Delegado de protección de datos: Prodat Cantabria, S.L. | Centro empresarial Zoco Gran Santander, 228. 39011 Santander (Cantabria) | Tel. 942 765 633 | [dpcantabria@prodat.es](mailto:dpdcantabria@prodat.es)

Puedes dirigirte de cualquier forma para comunicarte con nosotros.

Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente política de privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisar la misma, y si te has registrado y accedes a tu cuenta o perfil, se te informará de las modificaciones.

Si perteneces a alguno de los siguientes colectivos, consulta la información de dicho apartado.

## Contactos de la web o del correo electrónico

### ¿Qué datos recopilamos a través de la web?

Podemos tratar tu IP, qué sistema operativo o navegador usas e incluso la duración de tu visita, de forma anónima.

Si nos facilitas datos en el formulario de contacto, te identificarás para poder contactar contigo, en caso de que sea necesario.

### ¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud o tramitar tu petición.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Realizar análisis y mejoras en la web sobre nuestros productos y servicios. Mejorar nuestra estrategia comercial.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La aceptación y consentimiento del interesado. En aquellos casos en los que para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer clic en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que has sido informado y has otorgado expresamente tu consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo \* en los datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas el *checkbox* de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información. Normalmente tiene la siguiente fórmula: “Acepto la política de privacidad”.

## Clientes

### ¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Elaboración del presupuesto y seguimiento del mismo mediante comunicaciones entre ambas partes.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el responsable.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos.
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Gestiones de control y recobro.

## Encuestas de calidad

### ¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Valorar el grado de calidad en el servicio dispensado.
- Mejorar los servicios ofrecidos.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal es el consentimiento expreso del encuestado.

## Proveedores

### ¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- Facturación.
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos.
- Gestiones de control y recobro.

## ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal es la aceptación de una relación contractual o, en su defecto, tu consentimiento al contactar con nosotros u ofrecernos tus productos por alguna vía.

## Contactos redes sociales

### ¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar a tu solicitud o tramitar tu petición.
- Relacionarnos contigo y crear una comunidad de seguidores.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda, y conforme a sus políticas de privacidad:

- Facebook: consultar [aquí](#)
- Instagram: consultar [aquí](#)
- LinkedIn: consultar [aquí](#)
- YouTube: consultar [aquí](#)

### ¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Solo podemos consultar o dar de baja tus datos de forma restringida al tener un perfil específico. Los trataremos tanto tiempo como tú nos dejes siguiéndonos, siendo amigos o dándole a “me gusta”, “seguir” o botones similares.

Cualquier rectificación de tus datos o restricción de información o de publicaciones debes realizarla a través de la configuración de tu perfil o usuario en la propia red social.

## Demandantes de empleo

### ¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Organización de procesos de selección para la contratación de empleados.
- Citarte para entrevistas de trabajo y evaluar tu candidatura.

- Si nos has dado tu consentimiento, se lo podremos ceder a empresas colaboradoras o afines, con el único objetivo de ayudarte a encontrar empleo.
- Si marcas el *checkbox* de aceptación de la política de privacidad, nos das tu consentimiento para ceder tu solicitud de empleo a las entidades que componen el grupo de empresas con el objetivo de incluirte en sus procesos de selección de personal.

Asimismo, te comunicamos que transcurrido un año desde la recepción de tu currículum, procederemos a su destrucción segura.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base legal es tu consentimiento inequívoco al enviarnos tu CV.

## **Reclamaciones y quejas**

### **¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Recogida de tu queja y reclamación con el fin de proceder al trámite de la misma.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

- Cumplimiento de los fines legales establecidos por la legislación vigente.
- La aceptación y consentimiento del interesado: en aquellos casos en los que para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer clic en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que has sido informado y has otorgado expresamente tu consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo \* en los datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas el *checkbox* de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información. Normalmente tiene la siguiente fórmula: “Acepto la política de privacidad”.

## **Videovigilancia**

### **¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Garantizar la seguridad y el acceso a las instalaciones.
- Control del trabajo de los empleados y demás personal análogo.

- Evaluar la calidad del servicio.

### **¿Cuál es la legitimación para tratar tus datos personales?**

Proteger el interés público.

### **¿A quién podremos comunicar tus datos personales?**

A las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado y/o los jueces y tribunales:

- En casos de comisión de actos delictivos, verificación de faltas graves y situaciones análogas.
- Para ejercitar acciones legítimas en base al derecho a nuestra tutela judicial efectiva.

### **¿Durante cuánto tiempo vamos a almacenar tus datos personales?**

Como máximo, durante un periodo de 30 días.

### **¿Incluimos datos personales de terceras personas?**

No, como norma general solo tratamos los datos que nos facilitan los titulares. Si nos aportas datos de terceros, deberás, con carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas o, de lo contrario, nos eximes de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

### **¿Y datos de menores?**

No tratamos datos de menores de 14 años. Por tanto, abstente de facilitarlos si no tienes esa edad o, en su caso, de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

### **¿Realizaremos comunicaciones por medios electrónicos?**

- Solo se realizarán para gestionar tu solicitud, si es uno de los medios de contacto que nos has facilitado.
- Si realizamos comunicaciones comerciales, habrán sido previa y expresamente autorizadas por ti.

### **¿Qué medidas de seguridad aplicamos?**

Puedes estar tranquilo: hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los datos personales que manejamos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición, según el estado de la tecnología, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Tus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal. En concreto, se comunicarán a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido, así como a los encargados del tratamiento necesario para la ejecución del acuerdo.

En caso de compra o pago, si eliges alguna aplicación, web, plataforma, tarjeta bancaria o algún otro servicio online, tus datos se cederán a esa plataforma o se tratarán en su entorno, siempre con la máxima seguridad.

Cuando se lo ordenemos, tendrán acceso a nuestra web la empresa de desarrollo y mantenimiento web, o la de *hosting*. Las mismas tendrán firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que nosotros.

### **¿Qué derechos tienes?**

- A saber si estamos tratando tus datos o no.
- A acceder a tus datos personales.
- A solicitar la rectificación de tus datos si son inexactos.
- A solicitar la supresión de tus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retiras el consentimiento otorgado.
- A solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso solo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.
- A portar tus datos, que te serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefieres, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designes. Solo es válido en determinados supuestos.
- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente, si crees que no te hemos atendido correctamente.
- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hayas consentido, en cualquier momento.

Si modificas algún dato, te agradecemos que nos lo comuniques para mantenerlos actualizados.

## **¿Quieres un formulario para el ejercicio de derechos?**

- Tenemos formularios para el ejercicio de tus derechos; pídenoslos por email o si lo prefieres, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros.
- Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI.
- Si te representa alguien, debes adjuntarnos copia de su DNI o que lo firme con su firma electrónica.
- Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por email en la dirección del responsable al inicio de este texto.

## **¿Cuánto tardamos en contestarte al ejercicio de derechos?**

Depende del derecho, pero, como máximo, en un mes desde tu solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo y te notificamos que necesitamos más tiempo.

## **¿Tratamos cookies?**

Si usamos otro tipo de cookies que no sean las necesarias, podrás consultar la política de cookies en el enlace correspondiente desde el inicio de nuestra web.

## **¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener tus datos personales?**

- Los datos personales serán mantenidos mientras sigas vinculado con nosotros.
- Una vez te desvincules, los datos personales tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.
- Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.
- Mantendremos toda la información y comunicaciones relativas a tu compra o a la prestación de nuestro servicio mientras duren las garantías de los productos o servicios, para atender posibles reclamaciones.

# **Usuarios**



El acceso y/o uso de este portal de Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. atribuye la condición de usuario, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las condiciones generales de uso aquí reflejadas. Las citadas condiciones serán de aplicación independientemente de las condiciones generales de contratación que, en su caso, resulten de obligado cumplimiento.

## Uso del portal

ampuero-industrial.com proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, «los contenidos») en internet pertenecientes a Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. o a sus licenciantes a los que el usuario pueda tener acceso.

El usuario asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el usuario será responsable de aportar información veraz y lícita.

Como consecuencia de este registro, al usuario se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. puede ofrecer a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para:

- Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público;
- Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;
- Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Ampuero Grupo Industrial 10, S.A., de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados;
- Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

# Propiedad intelectual e industrial

Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. por sí o como cesionario, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados.

En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Ampuero Grupo Industrial 10, S.A..

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de Ampuero Grupo Industrial 10, S.A.. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado.

El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de Ampuero Grupo Industrial 10, S.A.

## Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando este se conecta a internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

## Exclusión de garantías y responsabilidad

Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o

programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

## **Modificaciones**

Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que estos aparezcan presentados o localizados en su portal.

## **Enlaces**

En el caso de que en ampuero-industrial.com se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de internet, Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## **Derecho de exclusión**

Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes condiciones generales de uso.

## **Generalidades**

Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

## **Modificación de las presentes condiciones y duración**

Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

# Seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como *firewalls*, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales de carácter alto (salud, ideología...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (https), de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

## Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre Ampuero Grupo Industrial 10, S.A. y el usuario se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales que corresponda.